

Số: /BC-UBND

Cư Bao, ngày tháng 12 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Trả lời ý kiến, kiến nghị của công dân trên Cổng dịch vụ công tỉnh Đắk Lắk**

Kính gửi : UBND Thị xã Buôn Hồ

Thực hiện theo Công văn số 3558/UBND-VP, ngày 08/12/2023 của UBND thị xã Buôn Hồ “Về việc chuyển ý kiến của người dân trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh”.

UBND xã Cư Bao báo cáo về hồ sơ như sau:

Khoảng 7h30' ngày 08/12/2023 Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả UBND xã Cư Bao có tiếp nhận 01 hồ sơ đăng ký online, với thông tin:

- Người gửi: Ông Nguyễn Anh Quốc.
- Hộ khẩu thường trú: Thôn Tây Hà 6, xã Cư Bao.
- Số điện thoại/ Email: [033351184/anhquoc2k11@gmail.com](mailto:033351184/anhquoc2k11@gmail.com)
- Thủ tục đăng ký: Xác nhận tình trạng hôn nhân.

Sau khi tiếp nhận Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã Cư Bao đã thực hiện quy trình việc tiếp nhận và hoàn trả hồ sơ lúc 9h20' sáng ngày 08/12/2023 (thời gian chưa đến 02 giờ đồng hồ), việc trả hồ sơ trước hẹn. Tuy nhiên, việc trả kết quả cho người dân, Bộ phận một cửa UBND xã chưa thực hiện số hóa nên ông Nguyễn Anh Quốc có ý kiến như trong đơn kiến nghị. Đến sáng ngày 09/12/2023 Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã đã thực hiện ký số sao y và trả kết quả cho Nguyễn Anh Quốc theo đúng quy định; đồng thời cũng đã liên hệ trực tiếp với ông Quốc để xác minh, xác nhận hoàn thành thủ tục hành chính.

Vậy UBND xã Cư Bao báo cáo để UBND thị xã Buôn Hồ được biết và trả lời phản ánh kiến nghị của công dân./.

**Nơi nhận:**

- UBND Thị xã;
- Lưu VP

**CHỦ TỊCH**

**Phạm Ngọc Tiên**